

后疫情时代印尼汉语线下教学需求与焦虑分析

Malahayati Hazimah¹; Grace Afelia Margaretha²

^{1,2}Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Bunda Mulia
e-mail : hazimahmalahayati2@gmail.com¹, graceafelia@gmail.com²

摘要

新冠肺炎疫情的爆发对人们的生活、工作与学习带来了巨大的影响。而近期，随着疫情在印尼的逐步好转，日常生活逐渐回归常规状态，印尼开始进入后疫情时代。在教育方面，印尼政府逐渐开始有条件地开放线下教学，各级各类学校陆续复课复学，使得印尼的汉语教学界面临着新的问题与挑战。为了更有效地面对新的挑战，更针对性地进行教学，教师必须精准掌握学习者的学习需求和心理困扰并重新调整其教学策略。本文将针对印尼慈育大学中文系的大一和大二的学习者进行研究，分析学习者返校复学的汉语学习需求与焦虑并对此提出一些教学建议，为印尼及国际汉语教学界的新的形势做好准备，以为后疫情时代汉语教学的发展提供相关启示与借鉴。

关键词：后疫情时代，线下教学，学习需求，学习焦虑

Abstract

The outbreak of COVID-19 has had a huge impact on people's life, work, and study. Recently, with the gradual improvement of the epidemic in Indonesia, daily life has gradually returned to normal, and Indonesia has begun to enter the post-epidemic era. In terms of education, the Indonesian government has gradually started to open up offline teaching conditionally, and schools of all levels and types have resumed classes and classes one after another, which has brought new problems and challenges to the Chinese language teaching industry in Indonesia. To face new challenges more effectively and conduct more targeted teaching, teachers must accurately grasp the learning needs and psychological distress of learners and readjust their teaching strategies. This article will research the first-year and second-year learners of the Chinese Department of the Indonesian Bunda Mulia University, analyze the Chinese learning needs and anxiety of the learners when they return to school, and put forward some teaching suggestions. To provide relevant inspiration and reference for the development of Chinese language teaching in the post-epidemic era.

Keywords: Post-Pandemic Era, Offline Teaching, Learning Needs, Learning Anxiety

一 前言

新冠肺炎疫情的爆发严重影响了人们的生活、工作与学习。据有关统计，疫情期间，有超过 190 多个国家和地区在全国范围内关闭学校，全球有高达九成的学生（16 亿学习者）受到学校停课影响，^[1]其中印尼的学习者的人数达 6 千万。

[1] 张彦杰, 周云. 后疫情时代在线教学如何走向新常态——基于理念与技术融合的微观视角[J]. 中国教育政策评论, 2020(00):96-112.

随着汉语在印尼的迅速发展，印尼的汉语学习者日益增多，而疫情的爆发对印尼的汉语学习者带来了不少的问题与困难。Monika 和 Rudiansyah^[2]（2020 年）的调查结果表明，线上教学对印尼的大学生学习汉语所带来的问题包括网络问题、师生互动的问题、教学气氛的问题等，使得印尼的线上教学的效率相对较低，不利于学习者学习汉语。

近期，印尼的疫情形式持续好转，人们的生活逐渐回归常规状态，印尼开始进入后疫情时代。在教育方面，由于疫情形势持续向好，印尼政府逐渐开始有条件地开放线下教学，各级各类学校陆续复课复学，已经两年不在学校上课的印尼学习者将面临新的问题，教师也不得不要根据情况重新调整其教学方法与策略。为了更有效地面对新的挑战，弥补线上教学的不足并更针对性地进行教学，教师必须精准掌握学习者的学习需求和心理困扰，深度了解学习者对线上和线下教学的看法、学生对复课复学有哪些需求和焦虑等。本文将针对印尼慈育大学中文系的大一和大二学生进行调查，主要分析学习者在后疫情时代返校复学的汉语学习需求与焦虑并对此提出一些教学建议，为印尼及国际汉语教学界的新的形势做好准备，以期为后疫情时代汉语教学的发展提供相关启示与借鉴。

二 理论基础

2.1 外语学习需求分析理论

需求分析这一术语是由 Michael West^[3]于 20 世纪 20 年代首次提出的，并在 20 世纪 70 年代由欧洲委员会倡导将外语需求分析理论用于外语教学中的“专门用途英语/语言”（English /Language for Specific or Special Purpose）中。

对于需求分析，许多学者从不同的视角阐述了需求理论及其分析模型，其中 Hutchinson & Waters（1987）^[4]将需求分析分为两种类型，即目标需求和学习

[2] Monika & Rudiansyah. Efektivitas Pembelajaran Bahasa Mandarin di Era Digital Pandemi Dalam Meningkatkan Kemampuan Berbahasa Mahasiswa[C]. Proceedings of Seminar Nasional Pembelajaran Bahasa dan Sastra (SELASAR) 5, Medan, 2020.

[3] 刘道媛. 疫情时代下的汉语学习者线上学习需求分析[D]. 北京外国语大学硕士学位论文, 2020.

[4] 沈晓芝. 基于需求分析理论的泰国曼谷孔子课堂学习者汉语需求分析[D]. 福建师范大学硕士学位论文, 2020.

需求。前者是指在一定场合中，使用语言的客观需要，而后者是指学习者在学习过程中所需要的条件、知识策略技巧等。Brindley (1989)^[5]把需求分为客观需求和主管需求。前者包括学习者现有的语言水平、学习中所遇到的困难等；后者包括学习者学习过程中的个性、态度和期望等。

2.2 外语学习焦虑分析理论

焦虑是生活中普遍存在的一种情绪。就外语教学这一领域，有关外语学习焦虑的研究早就已经受到学术界的关注，许多学者认为外语学习焦虑与其他焦虑不同，其中，Oxford认为，语言焦虑不是一般意义上的焦虑，而是学生因为要运用目的语而产生的害怕心理，是影响语言学习的主要因素^[6]；Horwitz&Cope (1986)^[7]指出，外语学习焦虑是因语言学习过程的独特性而产生的一种对与课堂语言学习相关的自我知觉、信念、情感以及行为相对独特的焦虑情绪。

除了以上的研究学家对外语学习焦虑所给出的定义，美国语言学家 Krashen (1982) 年提出了“情感过滤假说”这一理论。Krashen 指出：“情感过滤是阻止语言习得者完全吸收所获得的可理解输入的一种心理障碍。”^[8]该理论认为学习者学习语言的情感就像一个过滤器一样控制着学习者的语言输入和吸收情况，当学习者的语言输入通过“情感过滤器”时，其习得语言的能力就越高；反之，当学习者的语言输入过程中受到阻碍，无法通过“情感过滤器”时，学习者习得语言的能力就越低。Krashen 认为影响学习者的语言习得的情感包括动机、自信度及语言焦虑三个主要因素。其中，焦虑是影响学习者的语言习得的重要心理障碍。

如今，与汉语教学需求与焦虑分析的相关研究已相对比较丰富，但专门针对印尼后疫情时代线下汉语学习需求与焦虑的分析几乎尚未有人研究过。因此，有关后疫情时代的汉语学习需求与焦虑研究对教师更针对性地进行教学起着重要的作用，其现实意义比较强。

[5] 李晗. 来华本科学员生汉语学习需求调查研究[D]. 大连外国语大学硕士学位论文, 2016.

[6] 许娜. 外语学习者焦虑问题的研究[J]. 商业文化(学术版)2008, 02.

[7] 蔡德馨. 来华美国大学生心理防御机制与汉语学习焦虑的研究[D]. 华东师范大学硕士学位论文, 2014.

[8] 陈思佚. 克拉申的情感过滤假说对高校外语教学的启示[J]. 科教文汇(中旬刊)2017, 04.

本文在参考前人的研究理论与成果的基础上，并结合印尼在疫情期间与疫情后的汉语教学情况，以慈育大学中文系大一和大二学习者作为研究对象，调查并分析他们对已有的线上教学的评价与看法以及对后疫情时代汉语线下学习的需求与焦虑，以期充分了解学习者的真正需求和焦虑情绪，并根据调查结果提出相应的教学建议与对策，以供汉语教师及相关研究参考。

三 研究方法

本文以文献研究法搜集了前人有关对外汉语教学的需求和焦虑的文献与资料，了解对外汉语教学的需求和焦虑方面的理论与成果，为本文提供借鉴与研究思路。本文还通过谷歌表单软件发布问卷，对印尼慈育大学中文系的大一和大二学习者进行问卷调查，统计并分析学生对现有的线上教学的评价与看法以及对即将进行的线下教学的需求与焦虑，并根据结果提出相应的教学建议，希望能为印尼和国际汉语教师们提供实用并有效的教学对策，为进一步提高对外汉语教学水平提供一定的研究基础。

四 研究内容及成果

笔者从5月31日至6月10日通过谷歌表单软件发放问卷，本次调查共有两份问卷，一份是调查学习者对近两年的线上教学的看法与评价；另一份是调查学习者对将来线下教学的需求与焦虑。调查对象是慈育大学中文系一二年级学生，供有142位学生，分为大一有78位学生与大二有64位学生，而收回来并有效的的问卷共有135份，其中大一学生72份，大二学生63份，回收率达95%。

4.1 学习者对线上教学的看法与评价

自从疫情的爆发，许多学校与教学机构开始进行线上教学，印尼慈育大学也不例外。慈育大学努力为学生提供完善的在线教学，把线上教学的每一堂课安排如下：

表 4.1: 慈育大学线上教学的课堂安排

课程学分	学校网课系统	谷歌会议
2 个学分	50-70 分钟	30-50 分钟
4 个学分	145-170 分钟	50-75 分钟

据上表可知，慈育大学线上教学的每一堂课都使用学校网课系统与谷歌会议来进行教学，其中使用谷歌会议的时间比较少，一般都只能用来教师讲解上课的内容，而师生互动或学生说话的时间较有限。这种情况对学生的汉语学习具有一定的影响，因此在调查慈育大学中文系学习者对后疫情时代汉语线下教学的需求与焦虑之前，笔者设计了一份专门调查学习者对疫情期间汉语线上教学的看法和评价，这些信息有利于为汉语教师们提供一定的参考资料，为后疫情时代的汉语线下教学做好充分的准备。

为了了解学习着对慈育大学汉语线上教学的评价，笔者共设计了 4 项题目并对此进行统计，其具体内容如下：

表 4.2: 学习者对线上教学的效果的看法

题目	平均值	四、五分所占比例
我认为在线学习汉语很有效	3.16	33.33%
我认为在线学习汉语可以大大提高我的汉语水平	2.96	25.19%
我已经适应了慈育大学的线上教学	4.11	77.78%
我希望学校会继续进行线上教学	3.36	42.96%

以上表格告诉我们，认为在线学习汉语很有效的学习者达不到一半，认为线上教学能够大大提高个人的汉语水平的学习者也只占四分之一，这说明学生还是认为在线学习汉语的效果还不是很理想，未能充分提高他们的汉语水平。即便如此，超过四分之三的学生表示自己已经适应了慈育大学的线上教学，而且有超过四成的学生（平均值达 3.36）希望学校会继续进行线上教学。由此可见，由于学生已经好久没有上实体课，有的甚至自入学以来从未上过实体课，返校复学将给他们带来新的挑战，因此他们对线下教学的期待程度不是很高。所以老师必须想办法吸引学生的兴趣，使得学生能够很快地适应线下教学形式。

为了更具体地了解学生对线上汉语教学的想法，笔者还设计了3项题目，前两项是学生选出自己喜欢和不太喜欢在线学习汉语的原因，形式为多选题，最后一项是对让学生自由写出自己的看法，形式为问答题，结果如以下表格：

表 4.3：学生喜欢与不太喜欢在线学习汉语的原因

题目	比例最高的前五项	人数	比例
我喜欢在线学习汉语因为： (多选题)	不用出门儿，可以节省时间	107	79.26%
	学习地点比较灵活	86	63.70%
	上课比较轻松	86	63.70%
	学习时间比较灵活	83	61.48%
	可以随时查词典	73	54.07%
我不太喜欢在线学习汉语因为： (多选题)	不便于跟老师和同学交流，不利于提高自己的口语能力	73	54.07%
	有时听不懂或听不清老师说的话	68	50.37%
	网络经常出问题	63	46.67%
	上课的教学系统和平台经常出问题	53	39.26%
	线上教学很好，我很喜欢	28	20.74%

由表 4.3 可见，大多数学习者喜欢在线学习汉语的原因主要是因为在线教学可以节省时间、学习时间与地点比较灵活、上课比较轻松，还能随时查词典。至于学生不太喜欢在线教学的原因，笔者也获得了相关的数据，其中比例最高的前两项是“不便于跟老师和同学交流，不利于提高自己的口语能力”和“有时听不懂或听不清老师说的话”，两者的比例都占学生总人数的 50% 以上。可见，线上汉语教学中的汉语听力与口语教学方面存在着一定的不利之处。另外，学生还表示网络和上课的系统 and 平台经常出问题也是学生不太喜欢线上教学的原因。但值得注意的是，虽然线上教学有其不足之处，还是有 20.74% 的学生表示“线上教学很好，我很喜欢”。

除了上面的数据，学生还具体写出了自己的看法，诸多学生指出目前的线上汉语教学既有利也有弊。从教学方面来看，学生认为学校的线上教学已经相对完善了，但从学生学习汉语方面来看，不少学生认为在线学习汉语使他们的语言水平慢慢地退步了，学生在课堂上讲中文的时间有限，不利于提高汉语口语表达能力。另外，有些学生还表示个人的学习环境不利于学习汉语、上课的时候有时会感到无聊、无法专心、学习效率降低等等。学生们的以上原因值得教师们关注，

为教师们能够更好地设计出适合学生初次上实体课的教学方式，弥补线上教学的不足，提高学生的学习效率。

4.2 学习者对线下教学的需求分析

通过以上调查，我们可以看出线上汉语教学对学生带来了许多方便，使得许多学习者希望学校会继续进行网上教学。与此同时，线上教学对学习者的学习汉语也带来了不少问题，使得他们的学习效率未达到最佳程度。而线下教学对慈育大学中文系的大一与大二学生是个新的教学形式，绝大多数学生自入大学以来都没上过实体课。因此，当学校将进行线下教学时，学生对线下学习的需求是老师们在课前准备时必须考虑的重要因素之一。本人将根据问卷调查结果，把学生的学习需求分析如下：

表 4.4：学生对线下教学的希望

题目	比例最高的前三项	人数	比例
我认为实体课有利于： (多选题)	提高我的汉语能力	113	83.70%
	多交朋友	109	80.74%
	多说汉语	104	77.04%
通过线下教学，我主要 想提高我的汉语：	听说读写	100	74.07%
	口语能力	25	18.52%
	书写能力	6	4.44%
我希望通过线下教学， 我可以更多学习到汉语 的：	语法	49	36.30%
	语音	46	34.07%
	词汇	25	18.52%
除了语言知识，我还希 望能多学习到(多选题)	中国历史与文化(武 术、饮食、书法等)	109	80.74%
	中国经济	49	36.30%
	中国教育	48	35.56%

从表 4.4 来看，超过四分之三的同学认为上实体教学有利于提高个人的汉语能力、多交朋友且多说汉语，说明大多数学习者都已经意识到了线下教学的优势。大多数学生希望通过上实体课，他们的汉语听力、口语、阅读及写作能力将

有所提高尤其是在口语方面。此外，他们还希望通过线下教学可以更多更深地学习到汉语的语法、语音和词汇，而除了汉语的语言知识方面，许多学生还希望能通过线下教学来更好地了解中国的历史与文化、中国的经济及中国的教育，其比例分别为 80.74%、36.30%和 35.56%。

为了进行更有效的汉语教学，笔者还调查了学习者对汉语线下教学的具体需求，其结果如表 4.5。

表 4.5: 学习者对汉语线下教学的具体需求

序号	题目	比例最高的前三项	人数	比例
1	你喜欢的授课方式	丰富的课堂活动教学	57	42.22%
		以教师讲解为主	54	40.00%
		使用多媒体教学	10	7.41%
2	你喜欢的教学内容	贴近日常生活	125	92.59%
		与介绍中国有关	83	61.48%
		与 HSK 考试内容有关	71	52.59%
3	你希望老师在课堂上使用哪种教学语言?	汉语和印尼语各一半	68	50.37%
		以汉语为主，印尼语为辅	46	34.07%
		汉语	18	13.33%
4	你喜欢的线下课堂活动：(多选题)	游戏	89	65.93%
		记笔记	78	57.78%
		读课文	69	51.11%
5	你喜欢的教辅工具：(多选题)	图片	103	76.30%
		视频	102	75.56%
		PPT	99	73.33%
6	你希望线下的课堂练习形式：(多选题)	以游戏形式为主	90	66.67%
		笔试问答	65	48.15%
		学生对话或演讲	56	41.48%
		口试问答	56	41.48%
7	你希望线下的作业形式：(多选题)	完成课本上的练习	111	82.22%
		抄写	71	52.59%
		收集资料	33	24.44%

通过上表可知，丰富的课堂活动是大多数学生喜欢的教学方式，其比例占 42.22%。而在教学内容方面，绝大多数学生喜欢与日常生活贴近的内容，其比例达 92.59%。在未来的实体课，约一半的学生希望教师的课堂用语为汉语和印尼语各一半，由此可见，部分学生还是需要印尼语来学习汉语；从第表 4.5 的第四

和第六部分我们可以看出，游戏教学对课堂教学起着举足轻重的作用，超过 60% 的学生喜欢并希望线下教学的课堂活动与练习都以游戏的形式为主，因此老师可以考虑多用游戏来进行教学。在教辅工具方面，大部分学生喜欢使用图片、视频和 PPT 来学习汉语，其比例分别为 76.30%、75.56%和 73.33%。至于作业形式，比例最高的前三项为“完成课本上的练习”、“抄写”和“收集资料”。

从上文所述，我们就可以更好地了解慈育大学中文系大一和大二学生对汉语线下教学的需求，除此之外，学生们把自己的需求进行具体说明，笔者把答案进行整理和总结后得出了以下信息：

(1) 学习者希望返校复学能够使得他们的汉语水平有所提高，尤其是口语方面，他们希望能够有机会跟老师们和同学们多说汉语，提高他们对自己的汉语口语表达的自信心。此外，他们也希望通过线下教学，他们能够更好地听老师讲课，并能多练写字，因为在线学习有时因为网络出问题就听不清楚老师说的话，而且由于课堂上写汉字的时间极少，因此学生写汉字的能力也受到了一定的影响。

(2) 诸多学习者希望教师能够使用丰富多样的教学方式带动课堂的气氛，把线下教学的课堂气氛更加有趣。以轻松及有趣的方式来教汉语，让学生积极参与课堂的活动，使得学生能够更容易吸收所学的内容，从而提高其汉语学习效率。

(3) 许多学习者因为从未上过实体课而希望教师在线下授课的时候会耐心地教他们，希望教师们不会很严格。有的学生希望教师会更关心那些汉语水平还不是很好的学生，了解他们的学习困难并耐心地帮助他们找到最佳的学习方法；有的学生还希望教师会允许他们查词典或有条件下地用印尼语来表达他们的意思，也希望老师能够以温柔的方式当场纠正他们的错误；还有少数部分的学生希望线下的作业不会太多等。

(4) 综上所述，大部分学生对线下教学充满了希望，而且具有多样的需求。学习者的需求都离不开其对线下教学的看法及心理困扰，因此本文下面还将学习者的焦虑分析出来，希望有助于教师们更全面地了解学习者的情况。

4.3 学习者对线下教学的焦虑分析

面对线下教学，除了学习需求，学习者肯定还会有自己的焦虑。笔者共设计了 22 项有关学生焦虑的题目，其答案主要以“符合”或“不符合”学习者的心理状况。经统计得出：焦虑平均值为 76.32，最大值为 102，最低值为 35，如表 4.6 所示。

表 4.6: 焦虑值总体情况

被试人数	焦虑平均值	最高值	最低值
135	76.32	102	35

为了区分学习者的焦虑水平，笔者参考渡部亚季子（2020）^[9]的做法对调查结果进行统计，得出了下面的数据：

表 4.7: 焦虑水平分类表

焦虑程度	人数	比例
低（分数 \leq 57.2）	11	8.15%
中（57.3 \leq 分数 \leq 79.5）	69	51.11%
高（分数 $>$ 79.6）	55	40.74%
总计	135	100%

根据表 4.6 的总体平均值和表 4.7 焦虑水平分布可以看出人数最多是一般焦虑，说明被试者对汉语线下教学的总体焦虑处于一般偏高的焦虑水平。另外，本文还对每项题目的焦虑得分进行统计，得出学习者对每项题目的焦虑平均值为 3.47，其中平均得分最高和最低的前五项如下面两个表格所示。

表 4.8: 焦虑平均值最高的前五项

题目序号	题目	平均值	四、五分所占比例
14	当我紧张的时候，我的大脑一片空白，什么内容都记不起来。	4.16	73.33%
5	如果老师让我在课堂上用汉语表达自己的观点或回答	4.01	73.33%

[9] 渡部亚季子. 线上课初级汉语水平的日本学习者汉语学习焦虑研究[D]. 北京外国语大学硕士学位论文, 2020.

	问题，我会很紧张，怕自己说得不好。		
16	如果老师让我到教室前面用汉语演讲，我就会很紧张。	4.00	65.93%
7	如果老师讲得太快，我担心自己消化不了。	3.98	67.41%
4	我担心听不懂老师问的问题。	3.85	62.96%

表 4.9: 焦虑平均值最低的前五项

题目序号	题目	平均值	一、二分所占比例
15	我在课堂上会走神，想入非非。	3.04	25.93%
22	与线上学习相比，我更喜欢线下学习。	2.93	27.41%
17	我喜欢挑战自己，对任何课堂活动，我都会很积极！	2.90	27.41%
12	我认为上课的时候犯错是很正常的，不必担心。	2.45	53.33%
3	我会利用线下学习的机会来积极地学汉语。	1.97	78.52%

据表 4.8 可以看出“当我紧张的时候，我的大脑一片空白，什么内容都记不起来。”这一项题目符合大多数被试者的情况，说明“紧张”这种焦虑情绪对学习者的学习具有很大的影响，与 Krashen 提出的“情感过滤假说”理论相符。从第 5 和第 16 道题的平均值可知，学生对其汉语口语表达能力具有一定的焦虑，使得他们担心用汉语回答老师或演讲。此外，对第 7 和第 4 道题表示“符合”和“完全符合”的学习者超过学生总数的一半，可知，学生在汉语听力方面的焦虑程度也相对比较高。这种形象与疫情期间的线上教学具有一定的关系，由于学生在线上上课说汉语的机会有限，有时因为网络出问题而听不懂老师所讲的话，因此他们的汉语口语与听力能力未能大大提高，使得学习者对汉语的听和说具有较高的焦虑程度。

虽然学习者对线下教学有一定的焦虑，但从表 4.9 我们也可以看出，第 17 和第 22 道题的平均值分别为 2.90 和 2.93，而对第 3 道题表示“符合”和“完全符合”的比例超过四分之三，说明学习者的焦虑并没有影响到学习者对线下教学的积极态度。50% 以上的学习者还认为上课时犯错误是正常的，说明虽然学生们担心自己的汉语说得不好，但在另一方面他们并不会担心犯错误。此外，学习对“我在课堂上会走神，想入非非。”这种情况的焦虑程度属于一般的焦虑水平，而这种情况与教师的教学方式有关，如果教师能够充分带动课堂气氛，实用有趣的教学方式来进行授课，学习者就不会走神并能够专心上课。

除了上面所述的焦虑项目，学生还把自己的焦虑感进行详细的说明，诸多学生担心的事情包括：无法适应线下教学、跟不上上课节奏、上课迟到、成绩下降、交通费用、汉语听说读写方面的学习焦虑等。由此可见，学生对线下教学都有自己的焦虑感，而这种焦虑感将对他们的汉语学习效率带来巨大的影响。

为了了解影响学习者的焦虑程度的因素，本文将从学习者的年级、学习者在家里是否有人会说汉语及学习者汉语水平三个方面着手，分析出这三个因素对学生的焦虑程度的影响。具体说明如下：

表 4.10: 据年级的焦虑情况

年级	人数	所占比例	平均值
一年级	72	53.33%	76.01
二年级	63	46.67%	76.67

据表 4.10，一年级和二年级的焦虑平均值分别为 76.01 和 76.76，说明一二年级的焦虑情况没有太大的差异。经过对两组数据进行 Anova 检验，不同年级的学习者在汉语学习焦虑中并不存在显著差异 ($P=0.445>0.05$)。虽然随着时间的推移，学习者的汉语水平会逐渐提升，但其学习难度也会有所增加，因此学习者的汉语学习焦虑感并未出现显著的差别。

表 4.11: 据家人因素的焦虑情况

家里是否有人会说汉语	人数	所占比例	平均值
有	41	30.37%	73.02
没有	94	69.63%	77.76

调查表明，在家里有人会说汉语的学生占学生总数的 30.37% 而在家里没有人会说汉语的学生占学生总数的 69.63%。从平均值来看，家里有人说会汉语的学生的焦虑值低于家里没有人会说汉语的学生。经过 Anova 检验，本文发现家里有人会说汉语或者没有人会说汉语的学生焦虑值并未构成显著的影响 ($P=0.148>0.05$)。

表 4.12: 据 HSK 水平的焦虑情况

HSK 水平	人数	所占比例	平均值
1-2 级	10	7.41%	83.50

3-4 级	16	11.85%	73.44
5-6 级	8	5.93%	61.63
没考过 HSK	101	74.81%	77.23

从上表可见，没考过 HSK 的学生为 101 人，占被试总人数的 74.81%。从平均值来看，考过 HSK 1-2 级的学生焦虑值最高，其次是没考过 HSK 的学生，焦虑值最低的是考过 HSK 5-6 级的学生。对四个组别进行 Anova 检验后发现，四种不同的 HSK 水平下学习者的汉语学习焦虑值产生显著影响 ($P=0.009<0.05$)。如此可见，汉语水平越高，学生的焦虑程度就会逐渐降低。

4.4 基于学生的需求与焦虑情况的汉语线下教学建议

(一) 针对学习者的建议

(1) 培养自主学习的习惯：通过调查学生在课外学习汉语的时间长度，笔者发现 51% 学习者每周仅花 1-3 小时来学习汉语，没有学习或学习时间少于一个小时的占 25.19%，学习者在这种情况下难以取得良好的学习效果。因此学生要改变其学习方式，培养课前预习与课后复习的良好习惯，做到课前、课上与课后学习相结合。这样，不仅有利于提高他们的学习效率，还有助于减轻他们对课堂教学的焦虑感。

(2) 努力提高口语水平：调查结果显示，线上教学的主要缺点之一是学生在课堂上说汉语的时间极少，使得他们希望会利用实体课的机会提高其口语水平，但与此同时，学生又害怕用汉语说话，他们的这种焦虑感就会影响到他们的学习过程，因此学生要开始从别的角度来看待线下教学，把实体课当成一个能帮助他们提高汉语口语水平的机会，所以 they 要充分利用这个机会积极地开口说汉语，多问老师，多跟同学用汉语交流。

(二) 针对教师的建议

(1) 使用有趣及多元的教学方式：有趣教学法对课堂教学扮演着举足轻重的作用。通过以上调查，我们可以发现学生对线下教学各有自己的需求和态度，因此教师要重新协调其教学内容，改变教学方式，努力想办法如何吸引学习者的兴趣和注意力，其中有效的方法包括：使用多媒体教材、增加文化教学、游戏教学

法、情境教学法等这些方法有助于学生更容易地吸收学习内容。不仅在课堂活动方面，老师在作业与测试方面也可以进行协调，把作业或小测的内容弄得更有意思而非单一，如：让学生拍视频、案例讨论、分组作业等等，把多媒体，多手段，多渠道等混合在一起，提高教学的趣味性，培养语言学习者的兴趣。

(2) 掌握学生的情绪，优化课堂管理：掌握学生的情绪，把握学生的学习需求是课堂走向高效的首要条件。理解学生的内心世界，建立和谐的师生情感关系将使学生产生良好的行为，使他们表现得更积极主动，自愿和教师共同创设愉悦的课堂气氛。掌握学生的心理和情感是教师优化课堂管理的重要因素，也是减轻学生焦虑的有效方法之一。教师能通过多于学生互动、尊重学生的人格与情感、多鼓励学生、建立他们的自信、采用多种形式进行学生评价等，让每一位学生都能得到充分的肯定与欣赏，在这种愉悦的课堂生活中获得健康、和谐的整体发展。

(三) 针对学校的建议

(1) 定期给学生举办 HSK 考试：据调查表明，学生的 HSK 水平对学生的焦虑程度具有一定的影响，但大多数学生却未考过 HSK，这种情况不利于学生了解自己的学习情况，使其对自己的学习充满不确定性的情绪。因此，为了减轻学习者的焦虑感，提高学生的自信心，学校可以考虑定期给学生举行 HSK 考试，这种定期的考试，跟学生的成绩无关，主要是让学生能够更好地了解自己的汉语学习进度，从而更好地安排自己的学习计划。

一 结论

随着后疫情时代的到来，各级各类学校陆续复课复学，印尼的汉语教学界面临着新的问题与挑战。如何为学生提供高效的线下教学是教师必须关注的重要问题。本文从学生的学习需求和焦虑入手，对慈育大学大一与大二学生进行调查，得知学生对线下教学不仅具有丰富多样的需求与希望，而且还有一定的焦虑情绪，其焦虑程度处于一般偏高的焦虑水平。这种情况对线下教学的效率将带来不小的影响。因此，本文根据调查结果提出了一些相应的建议，对学生的建议包

括：培养自主学习的习惯和努力提高口语水平；对教师的建议包括：使用有趣及多元的教学方式及掌握学生的情绪，优化课堂管理；而对学校的建议是定期给学生举办 HSK 考试。笔者希望本次调查能为印尼和国际汉语教师们提供实用并有效的教学对策，为后疫情时代汉语教学的发展提供相关启示与借鉴。

参考文献

- 蔡德馨(2014) 来华美国大学生心理防御机制与汉语学习焦虑的研究，华东师范大学硕士学位论文。
- 陈思佚(2017) 克拉申的情感过滤假说对高校外语教学的启示，《科教文汇（中旬刊）》第4期。
- 渡部亚季子(2020) 线上课初级汉语水平的日本学习者汉语学习焦虑研究，北京外国语大学硕士学位论文。
- 红叶(2020) 加纳汉语学习者学习需求调查与分析，山东大学硕士学位论文。
- 李晗(2016) 来华本科学额生汉语学习需求调查研究，大连外国语大学硕士学位论文。
- 刘道媛(2020) 疫情时代下的汉语学习者线上学习需求分析，北京外国语大学硕士学位论文。
- 沈晓芝(2020) 基于需求分析理论的泰国曼谷孔子课堂学习者汉语需求分析，福建师范大学硕士学位论文。
- 许娜(2008) 外语学习者焦虑问题的研究，《商业文化（学术版）》第2期。
- 张玮(2016) 马来西亚大学生汉语学习焦虑研究，北京外国语大学硕士学位论文。
- 张彦杰，周云(2020) 后疫情时代在线教学如何走向新常态——基于理念与技术融合的微观视角，《中国教育政策评论》第0期。
- Monika & Rudiansyah(2020) Efektivitas Pembelajaran Bahasa Mandarin di Era Digital Pandemi Dalam Meningkatkan Kemampuan Berbahasa Mahasiswa. Proceedings of Seminar Nasional Pembelajaran Bahasa dan Sastra (SELASAR) 5, Medan.